



CONTRAT DE SECRETARIAT TELEPHONIQUE

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DES ENTREPRISES
NOS HEURES D'OUVERTURES :
LUNDI AU VENDREDI DE 8H A 20 H ET SAMEDI DE 9H A 12H

**L'image de votre entreprise c'est la qualité de l'accueil téléphonique.
Avec AS Centre d'Appels, décuplez votre capacité de réception d'appels :
votre ligne ne sera jamais en sonnerie « occupée ».**

ENTRE LES SOUSSIGNES :

La SARL AUXILIAIRE SYSTEM
Dont le siège social est situé
10 Parc Club du Millénaire - 1025 avenue Henri Becquerel - 34000 Montpellier
Immatriculée au RCS de MONTPELLIER sous le n° 498447226,
Représentée par Pauline SAUNIERE

D'UNE PART,

ET :

Représentée par

D'AUTRE PART,

Tél
FAX
EMAIL

Collaborateurs	Poste occupé	Ligne directe	Adresse email

ACTIVITE

Il a été convenu que la SARL AUXILIAIRE SYSTEM accueillait vos appels téléphoniques dans les heures d'ouvertures du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h - (Français, Anglais, Espagnol)

LIGNE SDA attribuée 04 67 20
(n° sur lequel vous transferez votre ligne)
Transfert : * 21 * 04 67 20 ≠
Reprise de votre ligne : ≠ 21 ≠

.../...

As Centre d'Affaires

Location de bureaux équipés / salle de réunion
Domiciliation siège social
Travaux de secrétariat
Conseils aux entreprises
Aide à la création
www.asmillenaire.com

As Médicatel

L'auxiliaire du medecin
Des moyens de communication performants
Messagerie interactive 24h/24
Secrétariat médical personnalisé
Agenda «en ligne»
www.asmedicatel.com

As Centre d'Appels

Accueil téléphonique personnalisé
Secrétariat téléphonique trilingue
Messagerie interactive 24h/24
«Agenda en ligne»
<http://messengerie.asmillenaire.com>
www.ascallcenter.com

MESSAGE D'ACCUEIL : Société XXXX, bonjour,

LECTURE DES MESSAGES (accès, choix) :

Via : www.asmillenaire.com cliquez sur « Espace client » puis entrez

- votre login
- votre mot de passe.....

CONSIGNES : Toutes les consignes devront être transmises par écrit soit par notre messagerie via Internet, soit par fax.

par Internet : www.asmillenaire.com

par fax : 04 67 20 40 20

TARIF HT

- frais uniques à l'installation : ouverture de la ligne création fiche client.....60,00 €
- frais mensuels :
- forfait abonnement.....15,00 €
- facturation à la minute.....0.90 €
- transmission messages par e-mail.....gratuit
- transmission messages par sms, l'unité.....0.15 €
- consommations téléphoniques de transfert.....selon tarif Orange Pro

CONDITIONS :

- *facturation fin de mois (prestations mois précédent)*
- *dépôt de garantie de 150 €*
- *payable à réception facture par prélèvement*

OBLIGATIONS :

Le client s'engage à fournir à la SARL AUXILIAIRE SYSTEM tout document permettant de justifier de son identité, son domicile ou siège social (pièce d'identité, extrait Kbis). Les justificatifs seront annexés au présent contrat. Si cette obligation n'était pas respectée le contrat prendrait fin sous 15 jours. Le présent contrat ne vaut que pour une seule activité.

RESILIATION :

Le client pourra mettre fin à ce contrat par lettre simple avec un préavis de 3 mois.

En cas de préavis non effectué, Auxiliaire System établira une facture sur la base des trois derniers mois.

La SARL AUXILIAIRE SYSTEM pourra mettre fin à ce contrat de plein droit en respectant un préavis d'un mois. En cas de faute le contrat sera rompu sans préavis.

CLAUSE DE CONFIDENTIALITE :

Chacune des parties convient de considérer et de traiter comme strictement confidentielles aussi bien la teneur et l'existence du présent contrat que toutes les données et informations qu'elle recevra de l'autre partie, au titre de son exécution, que ces données et informations soient ou non, lors de leur communication, revêtues de la mention « CONFIDENTIEL » ou autrement identifiées comme telles

CLAUSE RESOLUTOIRE :

Faute de règlement à son échéance, la prestation s'arrête immédiatement.

ACCEPTATION :

La SARL AUXILIAIRE SYSTEM a informé expressément le client du caractère obligatoirement limpide et du sérieux que devait revêtir la gestion de ses appels. Si cela ne devait pas être le cas, le contrat serait rompu sous 15 jours par simple lettre.

Fait à Montpellier en 2 exemplaires, le

AUXILIAIRE SYTEM
Pauline Saunière

Le client

Pièces à fournir :

- Pièce d'identité
- Extrait Kbis